

NUMERO CONTRATTO

MPL25A/

Il cliente, di seguito identificato, propone per adesione ad PEF POWER un contratto per la fornitura di energia elettrica alle condizioni contenute nel presente modulo di adesione e relative schede di riepilogo allo stesso allegate e nelle condizioni generali di fornitura di seguito riportate.

DATI CLIENTE			LE PARTI EVIDENZIATE SONO DA RITENERSI OBBLIGATORIE		
NOME E COGNOME			CODICE FISCALE		
RAGIONE SOCIALE			LEGALE RAPPRESENTANTE		
CODICE FISCALE DITTA			PARTITA IVA		
RESIDENZA/SEDE LEGALE (VIA,PIAZZA,CORSO)			NUMERO		
CAP		LOCALITÀ	PROV.		
TELEFONO *			REFERENTE		
E-MAIL *		P.E.C. *	NOME INSEGNA		
SITO WEB			SETTORE MERCEOLOGICO		

* Il cliente dichiara ed accetta che i recapiti soprariportati (o quelli, anche diversi, successivamente comunicati in corso del rapporto) potranno essere utilizzati da PEF POWER per inoltrare su supporto durevole e tramite sistema di recapito certificato e/o qualificato, qualsiasi eventuale e futura comunicazione inerente al presente contratto, nel rispetto della regolazione vigente. L'indirizzo PEC potrà essere reperito da PEF POWER anche su banche dati ufficiali.

LUOGO, DATA E ORA		TIMBRO E FIRMA
IL CLIENTE (nome e cognome)		
MODALITÀ INVIO BOLLETTA ☐ POSTA ☐ E-MAIL		

TIPO E N. DOCUMENTO (ALLEGARE COPIA)	SCADENZA
SEDE DI FORNITURA DEL GAS NATURALE	ALLEGARE COPIA BOLLETTA CLIENTE

INDIRIZZO (VIA,PIAZZA,CORSO)														N.		CAP		LOC.				PROV.	
REMI												MATR.CONT.											
CODICE PDR																							
CLASSE DI PRELIEVO ☐ 5 giorni ☐ 6 giorni ☐ 7 giorni DISTRIBUTORE																							
TIPO USO ☐ riscaldamento ☐ uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria ☐ riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria																							
☐ uso condizionamento ☐ uso condizionamento + riscaldamento ☐ uso tecnologico (artigianale-industriale) ☐ uso tecnologico + riscaldamento																							
VOI ANNUO MC																							

RECESSO PER CAMBIO FORNITORE ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Ai sensi dell'Allegato A alla Deliberazione 302/2016/R/com e s.m.i., conferisco a Pef Power apposita procura a recedere, per mio conto ed in mio nome, dal contratto con l'attuale Fornitore, autorizzando Pef Power ad effettuare lo Switching tramite l'invio al SIL dei dati necessari alla procedura medesima. Ai sensi dell'art. 6 delle condizioni generali di fornitura conferisco, altresì, a Pef Power, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, per la stipula del contratto di Trasporto relativo al PDR con il Distributore del Gas.

FIRMA DEL CLIENTE

MODALITÀ DI PAGAMENTO																									(ADDEBITO AUTOMATICO S.E.P.A.)				
☐ S.D.D.		☐ BOLLETTINO POSTALE										☐ BONIFICO BANCARIO																	
BANCA										AGENZIA										TEL.					REFERENTE				
COD. IBAN																													

FIRMATARIO DEL CONTO (obbligatorio) _____ COD. FISC. (firmatario del c/c - obbligatorio) _____

CODICE DEL CREDITORE IT 620010000002575910415 RIFERIMENTO MANDATO (CODICE FISCALE CLIENTE) B3S5V4

In caso di scelta dell'opzione di sola integrazione GAS e di una modalità di pagamento differente da quella precedentemente sottoscritta, PEFF POWER si riserva la facoltà di scegliere nell'unica bolletta la modalità di pagamento tra le due. Il debitore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul c/c identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di cassa elettronici provenienti dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportata, a condizione che vi siano sul c/c da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito. Il Cliente, consumatore persona fisica, ovvero non titolare di P.IVA, ha diritto di revocare il singolo addebito diretto S.D.D. CORE entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito diretto S.D.D. CORE autorizzato entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel contratto del conto corrente sopra indicato che regolano il rapporto con la Banca del debitore; mentre il Cliente non consumatore titolare di P.IVA ha diritto di revocare il singolo addebito S.D.D. B2B entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza, ma non può chiedere il rimborso di un addebito diretto S.D.D. B2B autorizzato entro la data di scadenza. Ogni Cliente ha la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso di 30 (trenta) giorni, per iscritto, contro ricevuta, per cessare quest'ultimo rapporto, da farsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente e che i servizi sottoscritti tra le banche e presso gli sportelli di Banca e tempo per tempo vengono. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e i servizi compresi a suo tempo sottoscritte dalle parti che formano parte del presente contratto.

LUOGO E DATA _____ FIRMA SOTTOSCRITTORE (firmatario del c/c) _____

Il Cliente dichiara di essere consapevole della possibilità di richiedere la risoluzione del contratto prima che il decorso il termine per il ripensamento e che quest'ultimo non potrà più essere esercitato una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito, cioè una volta avuta la fornitura o, in caso di adeguamento della fornitura, una volta applicate le condizioni del nuovo contratto. Il Cliente è altresì consapevole che la richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso la perdita del diritto di ripensamento ma che, qualora sia esercitato in un momento in cui sia ancora possibile impedire l'attivazione della fornitura, PEF POWER potrà chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 Euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento l'attivazione della fornitura non possa più essere impedita, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. In conseguenza, il Cliente

- ☐ chiede espressamente ad PEF POWER l'esecuzione del presente contratto anche in pendenza del periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento

LUOGO, DATA E ORA _____ IL CLIENTE (nome e cognome) _____		TIMBRO E FIRMA _____ _____ _____
--	--	---

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Se hai ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali, fornita unitamente alla documentazione contrattuale, e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede se presti il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre l'acquisizione dei servizi del Titolare mediante: e-mail, sms, contatto telefonico con o senza operatore e posta ordinaria ☐ Sì, presto il consenso / ☐ No, non presto il consenso

LUOGO, DATA E ORA _____ TIMBRO E FIRMA _____

IL CLIENTE (nome e cognome) _____

DATI AGENTE

COMPILATO DA (nome e cognome)

AGENTE/AGENZIA	TEL. (AGENTE)	COD. AGENTE
----------------	---------------	-------------

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA

REQUISITI

L'offerta "**PLACET VARIABILE GAS CONDOMINI**" è destinata esclusivamente ai clienti finali non domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera b), del Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc. Sono esclusi: i clienti multisito qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e i clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.

L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile. Il contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del presente Contratto.

PREZZO DI FORNITURA DEL GAS NATURALE AL CLIENTE

L'offerta prevede un prezzo composto da una componente P_{FIX} , applicata ad ogni punto di riconsegna ed espressa in €/anno/PDP, ed una componente P_{VOL} , applicata ai consumi ed espressa in €/smc. La componente del prezzo P_{FIX} è fissa e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura (di cui all'art. 7 CGF).

PREZZO COMPONENTE P_{FIX}	242,80	€/ANNO/PDP
---	---------------	-------------------

La componente del prezzo P_{VOL} è variabile con periodicità mensile ed è individuato tramite la seguente formula: $P_{VOL} = P_{INGM} + \alpha$ dove:

P_{INGM} : espresso in Euro/Smc, è il prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nel mese m pari alla media mensile del prezzo PSV determinata come segue:

- se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
- se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh;
- i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.

I valori espressi in Euro/GJ sono convertiti applicando un fattore di conversione pari a 1/3,6 (euro/GJ)/(euro/MWh).

Il valore unitario massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi è pari a 0,560590 €/Smc nel mese di Febbraio 2025.

α : espresso in Euro/Smc, è un parametro fisso e invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale.

Il valore del parametro α è pari a: 0,3155 €/Smc, IVA e imposte escluse.

Il corrispettivo P_{VOL} è riferito ad un gas fornito a condizioni standard con potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,038520 GJ/Smc.

I prezzi delle componenti P_{FIX} e P_{VOL} sono IVA e imposte escluse.

La spesa per il gas naturale rappresenta circa il 74,77% (valore medio dei sei ambiti tariffari italiani) della spesa complessiva per il gas di un cliente tipo.

Allo scadere del periodo di applicabilità, potranno essere modificati da PEF POWER il prezzo della componente P_{FIX} ed il prezzo della componente P_{VOL} come stabilito all'articolo 10 delle CGF.

Sono, altresì, a carico del Cliente, tramite applicazione in bolletta, i corrispettivi per la spesa per il trasporto e gestione del contatore e oneri di sistema, in particolare, la componente QT, relativa al servizio di trasporto del gas naturale dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto, così come definita dall'ARERA, ai sensi del TIVG; le tariffe di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025.

E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri, del relativo ambito tariffario, nella misura prevista dall'ARERA e di volta in volta aggiornati.

La spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore rappresenta circa il 21% e la spesa per gli oneri di sistema circa il 4,23% della spesa complessiva del cliente tipo. Le incidenze percentuali dei corrispettivi sopra riportate sono calcolate come valori medi dei sei ambiti tariffari italiani.

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del Fornitore.

Qualora il Cliente scelga come modalità di pagamento l'addebito automatico diretto in conto corrente SDD (Sepa Core Direct Debit) e come modalità di ricezione della bolletta quella elettronica, il Cliente beneficerà di uno sconto pari a quanto previsto all'articolo 11.7 delle CGF.

1 Cliente tipo: altri usi con consumi annui pari a 10.000 Smc, IVA e imposte escluse.

Si specifica che la presente offerta contrattuale recepisce integralmente la disciplina delle offerte PLACET di cui alla Delibera 555/2017/R/com.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di avere letto e approvato specificatamente i seguenti articoli delle condizioni generali di fornitura allegati al presente contratto: 8 - Attivazione della fornitura; 10 - Durata del contratto, rinnovo e recesso; 13 - Garanzia a carico del Cliente; 15 - Inadempimento del Cliente; 20 - Clausola risolutiva espressa; 26 - Legge applicabile e Foro competente.

Il Cliente dichiara di aver letto e approvato specificatamente tutte le parti del presente Contratto.

Dichiara altresì di aver ricevuto la nota informativa per il "cliente finale" e l' "informativa privacy ai clienti finali" contenute nel presente contratto e le schede di confrontabilità della spesa. Tutto quanto sopra, è da considerarsi parte integrante del Modulo di Adesione (Contratto) di fornitura e specifica le condizioni di fornitura del gas e dei servizi ad essa associati. Con la sottoscrizione del presente modulo, il CLIENTE dichiara, inoltre, di aver ricevuto le informazioni preliminari alla conclusione

del contratto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e gas naturale ai clienti finali di cui all'Allegato A alla deliberazione 426/2020/R/com e s.m.i, con particolare riferimento alla Scheda sintetica ed alla Scheda di confrontabilità della spesa di cui agli Allegati 1, 2, 3 e 4 al suddetto Codice applicabile all'offerta proposta. Letto approvato e sottoscritto.

LUOGO, DATA E ORA

IL CLIENTE (nome e cognome)

TIMBRO E FIRMA

11.8 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.7 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta 20. 11.9 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 5euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva Bolletta. Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 5euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare ed compensare i suddetti crediti nella Bolletta successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della Bolletta ovvero congiuntamente alla stessa. 11.10 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della Bolletta. 11.11 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi dell'articolo 2.3 del regolamento in relazione a Bollette emesse e non pagate all'esercente il Servizio di default, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entro. 11.12 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui a gratuita, sono le seguenti: bollettino postale, bonifico bancario, addebito SDD. Tali modalità sono indicate in Bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in bolletta dei consumi o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente. 11.13 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoretture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. I dati di autoretture comunicati

15.1 In caso di ritardo o di omesso pagamento anche parziale corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'Articolo 14 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 11.16, trascorsi almeno 3 giorni dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora). 15.2 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora. 15.3 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore, fermo restando che il Cliente non può sospendere unilateralmente la fornitura. 15.4 Il Cliente non ha accettato la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione e costituzione in mora ripulente di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente. Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione.

28. I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

LIVELLI MINIMI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6 (sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede giurisdizionale il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 (trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

STANDARD GENERALE DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE

Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 (trenta) giorni solari	95% (novantacinque per cento)
---	-------------------------------

INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità definiti dall'ARERA, il Fornitore riconosce al Cliente finale in occasione della prima fatturazione utile un indennizzo automatico base pari a 25 Euro.

L'indennizzo automatico base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come indicato di seguito:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito:

www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm.

La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad PEF POWER e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.)

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i Clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale, Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente e si identifichi come tale con le modalità indicate PEF POWER ai sensi della deliberazione 102/2023/R/gas, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente offerta, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Per tutte le informazioni sul mix energetico e per prendere visione della Guida alla Bolletta invitiamo a visitare il sito www.pefpower.it

La informiamo che PEF POWER, come previsto dall'Allegato A alla Deliberazione 555/2017/R/com ARERA, ha messo a disposizione dei propri Clienti le c.d. offerte contrattuali PLACET, ovvero Offerte a "Prezzo libero a Condizioni Equiparate di Tutela" nonché l'offerta Tutela Gas come previsto dall'articolo 3.2 del TIVG.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE

NOME IMPRESA

PEF POWER S.P.A., Via Bonifacio Lupi 14, 50129 Firenze - P.I. IT 02306970514 - Numero REA FI 680591 - Cap. Soc. 500.000,00 € interamente versato - Società soggetta a direzione e coordinamento di Enegam S.p.A.

INDIRIZZO UTILE ANCHE PER L'INVIO DI RECLAMI SCRITTI O DELL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

PEF POWER S.P.A., con sede in Via Bonifacio Lupi 14, 50129 Firenze - e-mail: servizioclienti@pefpower.it - fax al n. 055 0981068 - pec: pefpowersrl@pec.it

CODICE IDENTIFICATIVO O NOME DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATO:

DATA E ORA DEL CONTATTO:

FIRMA DEL PERSONALE COMMERCIALE CHE L'HA CONTATTATO:

SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

DATA DI PRESUNTA ATTIVAZIONE

Il termine presumibile di attivazione, da considerarsi per PEF POWER non vincolante né perentorio, è stimato in:

- mesi 1 (uno) per tutti i Clienti provenienti o dal Servizio di Maggior Tutela o dal Servizio di Salvaguardia, nonché per tutti i Clienti provenienti dal mercato libero in Bassa Tensione o Domestici;
- mesi 6 (sei) per i Clienti alimentati in Media Tensione, salvo tempistiche diverse in quanto dipendenti dal contratto sottoscritto con precedenti fornitori.

Nel caso di contratto concluso attraverso forme di comunicazione a distanza il termine presumibile di attivazione potrebbe aumentare.

Periodo di validità della proposta: 45 (quarantacinque) giorni.

In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente PMI, l'impresa di vendita invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del Cliente.

DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE CONSEGNATI OLTRE ALLA PRESENTE NOTA INFORMATIVA

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e per il settore elettrico) e scheda di sintesi.

DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se Lei è un Cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dai locali commerciali dell'esercente la vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 30 (trenta) giorni dalla conclusione del contratto se la sottoscrizione è avvenuta nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore;
- 14 (quattordici) giorni decorrenti dal ricevimento della documentazione contrattuale in formato cartaceo o su altro supporto durevole se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, a telefono);
- 14 (quattordici) giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

INFORMATIVA - ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 PRIVACY NOTICE (O INFORMATIVA ESSENZIALE) CLIENTI

Chi è il titolare del trattamento?	PEF POWER S.P.A.	Indirizzo: Via Bonifacio Lupi 14, 50129 Firenze
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	email: dpo@pefpower.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	- società di revisione e certificazione del bilancio; - società di rilevazione e certificazione della qualità; - rete di agenti di cui si avvale; - istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; - società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; - cliente presentante; - società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.). La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?

I dati personali saranno trattati:	Il trattamento avviene in base a:
per la gestione della fornitura	contratto in essere
per l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale instaurato	
per la fatturazione e il pagamento	
per l'attività di assistenza alla clientela sui servizi venduti e/o la trattazione dei reclami	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento
per l'attività di Commodity Check	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto contrattuale	
per la verifica della tua solvibilità	attività preordinate alla conclusione del contratto e legittimo interesse del Titolare (considerando 47 GDPR)
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari
per l'eventuale accesso alle tariffe agevolate e/o all'ottenimento di condizioni contrattuali previste dalla legge e/o da Regolamenti	obblighi di legge
per attività di marketing aventi ad oggetto prodotti e servizi del titolare e di società ad esso collegate tra cui i collaboratori	consenso (facoltativo)

Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?

nome, cognome, codice fiscale o partita iva, numero di telefono fisso e/o mobile, dati relativi alla solvibilità economica

Quali sono le fonti presso cui è avvenuta la raccolta dei dati personali che ti riguardano?

Enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi
Elenchi, archivi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale
Forze dell'ordine italiane e straniere
Società che offrono servizi di informazione commerciale e SCIPAFI (così come previsto dalla Legge 124/2017)
Amico segnalante

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di reclamo all'Autorità competente e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa al seguente link www.pefpower.it o contattaci alla seguente mail dpo@pefpower.it