

Livelli specifici di qualità		Standard ARERA		Rispetto degli standard anno 2024							
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>									
		<i>Bassa tensione domestico</i>	<i>Bassa tensione altri usi</i>	<i>Media Tensione</i>	<i>Multisito Energia</i>	<i>Dual Fuel</i>	<i>Bassa pressione domestico</i>	<i>Bassa pressione altri usi</i>	<i>Bassa pressione condomini</i>	<i>Bassa pressione attività</i>	<i>Multisito gas</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100%	100%	N/A	100%	N/A	100%	100%	100%	N/A	N/A
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Standard ARERA		Rispetto degli standard anno 2024							
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Percentuale minima</i>	<i>Grado di rispetto</i>									
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	N/A	100%	100%	N/A	N/A	N/A

## PEF POWER S.P.A.

Sede Legale: Via Bonifacio Lupi, 14 - 50129 Firenze

Fax: +39 055 0981068

P.I. IT 02306970514 - Cap. Soc. 500.000 i.v.

Soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di ENEGAN SPA con sede in Firenze Viale S. Lavagnini, 20  
PIVA 06017420487

NUMERO VERDE  
800 613 500

info@pefpower.it | pefpower.it